



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA “CLUB B”

El programa de lealtad “CLUB B” es operado por **LA CONSTANCIA, LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **LA CONSTANCIA, LTDA. DE C.V.**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro-dos cinco uno cero cero dos-uno cero uno-uno (en adelante **LA CONSTANCIA**), por medio del cual se reconoce e incentiva la lealtad de los clientes.

El registro en la Aplicación Móvil y/o Sitio Web BEES (la “APP”) le atribuye la condición de **USUARIO** al cliente e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los Términos y Condiciones (“T&C”) del Programa “CLUB B” que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el **USUARIO** acceda a la APP. Los presentes T&C del Programa CLUB B podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios del Programa. No obstante, los beneficios o derechos adquiridos por el **USUARIO** al momento de la compra, permanecerán intactos aunque los T&C hayan sido modificados. Por lo que, los T&C modificados solo surtirán efecto sobre las compras realizadas luego de dicha modificación.

### CONSIDERACIONES GENERALES

El **USUARIO** habitualmente adquiere para revender los productos distribuidos o importados por **LA CONSTANCIA** en su(s) establecimiento(s).

El **USUARIO** reconoce la labor de publicidad y mercadeo realizada por **LA CONSTANCIA** y las marcas que forman parte de la plataforma y reconoce que la misma ha generado un mercado potencial interesante para su(s) establecimiento(s).

El **USUARIO** requiere recursos para invertir en su(s) establecimiento(s) para desarrollarlo(s) y modernizarlo(s).

El **USUARIO** ha ofrecido a **LA CONSTANCIA** la utilización del espacio de su(s) establecimiento(s) para promocionar y publicitar las marcas que forman parte de su plataforma a cambio de la entrega de recursos para el desarrollo del (los) mismo(s).

La adherencia al programa no implica que el **USUARIO** deje de comprar o promocionar productos distintos a los que distribuye o comercializa **LA CONSTANCIA**.

Queda establecido entre las partes que las negociaciones de las que sea objeto el presente acuerdo deben estar sujetas a las buenas prácticas comerciales, conforme a lo establecido en la Ley de Competencia de El Salvador.

### INSCRIPCIÓN

La inscripción al programa se dará por medio de la aceptación de los T&C que derivará en la inscripción en el apartado de “CLUB B” dentro de la APP. El Programa se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos definidos de forma interna por **LA CONSTANCIA** o cuya membresía haya sido cancelada con anterioridad por razones justificadas al **USUARIO**, previa a la cancelación.

A parte de la información suministrada para el registro en la APP como nombre, apellido, documento de identidad y correo electrónico, se podrá pedir alguna información adicional como fecha de nacimiento, género, estado civil, intereses personales y preferencias de producto con el fin de realizar campañas de fidelización. Al introducir estos

datos de forma voluntaria, el **USUARIO** adquiere el compromiso de suministrar información correcta y verdadera. Se le prohíbe al **USUARIO** suplantar la identidad de otros usuarios.

Bajo los criterios de **LA CONSTANCIA** y autorización del **USUARIO**, se categorizarán dentro de la APP a los usuarios en dos segmentos, los cuales son denominados como “**CLUB B**” y “**CLUB B BLACK**”.

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA CLUB B**

El **USUARIO**, al suscribirse al programa de **Club B**, estará recibiendo los siguientes beneficios:

- **CLUB B:**
  - a) Puntos por suscribirse al programa **Club B**.
  - b) Puntos por la compra de cada producto determinado por medio de la APP (según detalle en la sección CLUB B). El máximo de puntos acumulables por mes es de CUARENTA MIL (40,000) PUNTOS
  - c) Puntos por Desafíos de Compra.
  
- **CLUB B BLACK**
  - a) Puntos por suscribirse al programa **Club B Black**.
  - b) Puntos por la compra de cada producto determinado por medio de la APP (según detalle en la sección Club B Black). El máximo de puntos acumulables por mes es de SESENTA MIL (60,000) PUNTOS.
  - c) Puntos por completar desafíos exclusivos para el segmento que se encuentran dentro de la APP.

Los puntos otorgados serán en base a la compra de los productos sin impuestos incluidos.

El **USUARIO**, podrá usar los puntos obtenidos para recibir combos de productos o artículos promocionales que serán definidos por **LA CONSTANCIA** en base a la cantidad de puntos que hayan sido adquiridos por el **USUARIO**.

Estos puntos serán redimibles en premios, en las categorías especificadas por **LA CONSTANCIA**, que pueden cambiar con el tiempo y previo aviso. Los puntos acumulados no tienen valor monetario de ningún tipo y en ningún caso el **USUARIO** puede comprar, vender, intercambiar o transferir puntos, excepto que dicha transacción sea permitida y/o autorizada por el Programa “CLUB B” de acuerdo con los T&C del Programa y/o de cualquier oferta temporal. Los puntos acumulados son personales e intransferibles, excepto si **LA CONSTANCIA** llegase a autorizarlo. En caso de que el **USUARIO** decida canjear los puntos acumulados por materiales promocionales, ni **LA CONSTANCIA** ni sus aliados serán responsables por los daños ocasionados a los mismos luego de su entrega y validación del **USUARIO** de haber recibido conforme dichos materiales.

Los puntos otorgados por el programa no tendrán vencimiento, a excepción de aquellos detallistas que tengan seis meses calendario de inactividad desde la última compra realizada por el **USUARIO** en la APP. No obstante, si algún motivo interno hiciese que se cambiara esta fecha, **LA CONSTANCIA** se compromete a comunicar este cambio de fecha con antelación al **USUARIO**.

En caso de que el **USUARIO** decida no formar parte del programa, **LA CONSTANCIA** seguirá con la venta normal de sus productos, sin los beneficios antes mencionados.

El programa de “CLUB B” actualmente está disponible para clientes de los canales Tradicional, Comiendo Fuera de Casa, Entretenimiento y Amigos Socializando.

### **ENTREGA DE PREMIOS**

Los tiempos de entrega de los premios varían dependiendo del tipo de premio. Estos tiempos serán comunicados al **USUARIO** por medio de la APP. **LA CONSTANCIA** se encargará de hacer llegar los premios a la dirección indicada. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al **USUARIO**, **LA CONSTANCIA** deberá dejar constancia de este hecho.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

**LA CONSTANCIA** es titular de todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la APP y en el programa CLUB B, así como sobre los contenidos accesibles a través del mismo. Los derechos de propiedad intelectual de la APP y en el programa CLUB B, así como las imágenes, diseño gráfico, textos, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad exclusiva de **LA CONSTANCIA**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la APP.

La APP también puede contener referencias a marcas comerciales y a marcas de servicios de otras entidades, pero tales referencias son solo para fines de identificación y se utilizan con el permiso de sus respectivos propietarios. El **USUARIO** acepta no usar ni mostrar ninguna marca comercial que no sea de su propiedad sin nuestro previo consentimiento por escrito o el consentimiento del propietario de dicha marca.

## **ADICIONALES**

Se le prohíbe al **USUARIO** transmitir hacia o desde la APP cualquier material ilegal, calumniador, difamatorio, obsceno, pornográfico, o cualquier otro contenido que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley.

## **CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Cada **USUARIO** es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta. La APP no tiene control sobre el uso de la Cuenta del **USUARIO** y éste último renuncia expresamente a cualquier reclamo derivada de dicho uso.

La APP no otorga garantía, ni asume responsabilidad alguna por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto relacionado con la precisión e integridad del contenido de la APP o de cualquier sitio enlazado al de la APP, en virtud de lo anterior **LA CONSTANCIA** no es responsable por: (a) errores o imprecisiones en el contenido de la APP, (b) lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo que resulten del acceso o uso de la APP, (c) acceso no autorizado a los servidores de la APP y a la información de cualquier tipo almacenada en los mismos, (d) interrupción o inhabilitación temporal o permanente de la APP, (e) errores en el software utilizado, virus, troyanos, gusanos, malware o similares, que hayan sido introducidos en la APP, por cualquier tercero; y (f) errores u omisiones en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición del **USUARIO** mediante la APP.

Asimismo, el **USUARIO** acepta que **LA CONSTANCIA** no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto proveniente de o en relación con: (i) el rendimiento o navegación en los Medios; o (ii) sus enlaces a otros sitios web, incluso si el **USUARIO** ha sido informado de la posibilidad de tales daños. El **USUARIO** acepta que **LA CONSTANCIA** no se hace responsable de los daños y/o perjuicios derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios cuando sea aplicable conforme a los presentes T&C o la legislación vigente aplicable.

El **USUARIO** reconoce y acepta que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible para la APP controlar y garantizar la ausencia de virus u otros elementos similares que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

## PROTECCIÓN DE DATOS

Las partes reconocen que, en relación con el tratamiento de Datos Personales, la APP o el miembro del Grupo de la APP correspondiente, es el controlador y procesador de datos.

Es importante mencionar que, a solicitud del Consumidor, los datos que han sido registrados y guardados de acuerdo a las políticas de la empresa deberán de ser eliminados de la forma establecida por la APP o sus archivos de información digitales.

## AUTORIZACIÓN DATOS PERSONALES

El **USUARIO** da su consentimiento previo, expreso e informado a **LA CONSTANCIA**, para el tratamiento de sus datos personales, así: Derechos del titular de los datos personales (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a **LA CONSTANCIA** que hayan sido objeto de uso. (ii) Conocer, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Defensoría del Consumidor quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el uso no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que **LA CONSTANCIA** en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución de la República y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, los cuales siempre deberán de ser proporcionados con el conocimiento y aprobación de sus madres, padres, representantes o responsables, en cumplimiento con lo establecido en el art. 46 de la *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Finalidad: **LA CONSTANCIA** podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar la información personal del **USUARIO** con el objeto de entregarle, ofrecerle y/o venderle productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del Servicio contratado. Por lo anterior, el **USUARIO** da por entendido, aceptado y autorizado a **LA CONSTANCIA** a que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren sus datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: i) Recaudo; ii) Pagos de Ventas; iii) Renovaciones; iv) Reposiciones; v) Soporte Técnico; vi) Servicio al Cliente; vii) Manejo y administración de bases de datos; viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por **LA CONSTANCIA** directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos; x) Dar respuestas a organismos de control; xi) Solicitar factura o información sobre ésta; xii) Solicitar la entrega, o cumplimiento de garantía de productos o servicios; xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos; xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; xvi) Participar en concursos, rifas y sorteos; xvii) Procesar pagos; xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial; xix) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario); xx) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxi) mercadeo; xxii) Productos de Mercadeo Masivo; xxiii) Facturación Electrónica; xxiv) Comercialización de diferentes tipos de productos; y xxv) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Los datos biométricos son datos sensibles y por lo tanto no está obligado a autorizar su tratamiento, la finalidad de estos datos es la identificación del titular para los procesos de venta o postventa al interior de la compañía.

**LA CONSTANCIA**, tiene como domicilio principal la ciudad de San Salvador, El Salvador, en Avenida Independencia #526. La política de tratamiento de los datos, así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web.

#### **RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

**LA CONSTANCIA** le habilitará el uso de la APP y de sus demás Servicios (en adelante el “Servicio”) disponibles en la referida página, sujeto a las Condiciones del Servicio aquí establecidas. Los T&C indican lo que el **USUARIO** puede esperar del Servicio y los riesgos que asume, y lo que **LA CONSTANCIA** espera del **USUARIO**, así como de la limitación de responsabilidad de **LA CONSTANCIA** y la posibilidad que esta tiene de modificar el contenido de la APP, y/o los T&C en cualquier momento, publicando los T&C modificados en la APP, sirviendo esta vía como suficiente comunicación. Al acceder y usar la APP, usted está aceptando las condiciones del Servicio. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda.

#### **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

Al aceptar los presentes T&C, el **USUARIO** acepta que en ningún caso la responsabilidad total de **LA CONSTANCIA** frente al **USUARIO**, en caso de que la misma sea determinada por una autoridad judicial o administrativa competente, por cualquier clase de daños o pérdidas, podrá exceder los montos efectivamente pagados o pagaderos por el **USUARIO** a **LA CONSTANCIA** correspondientes a la orden de la APP y del Servicio de la cual derive el reclamo.

**LA CONSTANCIA** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, ningún daño por lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si **LA CONSTANCIA** hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización de la APP y del Servicio por parte suya.

#### **JURISDICCIÓN APLICABLE**

Cualquier controversia suscitada por la APP y el Servicio y sus complementarias, se regirán por los presentes T&C, y por las leyes vigentes en El Salvador sujetándose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Salvadoreños renunciando a la competencia de los tribunales de su domicilio.